

## Erfolg für Albrecht Bühler

Wirtschaftsminister Ernst Pfister zeichnet „Dienstleister 2008“ aus

Im Rahmen des Dienstleistungsforums 2008 im Stuttgarter Haus der Wirtschaft sind kürzlich die „Dienstleister des Jahres 2008“ von Wirtschaftsminister Ernst Pfister ausgezeichnet worden. Zu den 20 ausgezeichneten Unternehmen im Land zählt auch der Nürtinger Garten- und Landschaftsbaubetrieb Albrecht Bühler. Zudem erreichte der Garten- und Baum-Spezialist in der Kategorie „Vorbildliche Kundenfreundlichkeit“ den sechsten Platz unter 127 Bewerbern aus ganz Baden-Württemberg.

„Ziel des Wettbewerbs ist es, die Vielfalt und das breite Spektrum an innovativen Dienstleistungen in Baden-Württemberg aufzuzeigen und

vorbildliche Dienstleistungsunternehmen vorzustellen“, sagte Pfister. Über den Erfolg freute sich Albrecht Bühler. „Im Mittelpunkt unseres Unternehmens stehen die Menschen“, erläuterte der Firmengründer, „denn Mitarbeiterzufriedenheit und Kundenzufriedenheit sind zwei Seiten derselben Medaille.“

Bühlers Dienstleistungsverständnis endet nach Angaben in einer Pressemitteilung nicht bei der „professionellen Dienstleistung“, sondern führt weiter: Es soll geradezu „Freude“ am Erstellungsprozess vermittelt werden. Mit jeder Rechnung versendet der Betrieb eine Feedbackkarte, auf der der Kunde die Zusammenarbeit bewerten

soll. Den Kunden wird mit kleinem Aufwand eine Rückmeldung ermöglicht. Ankreuzen, Absender angeben, das Porto übernimmt Bühler. Seit dem Start der Aktion im Februar 2007 ist als schlechteste Note dreimal eine „4“ vergeben worden. Auch dies ein Erfolg des Konzepts, findet der Unternehmer. Schließlich eröffne das ehrliche Feedback – das sonst vielleicht nie ausgesprochen worden wäre – Verbesserungspotenzial. Dass die meisten aber eine „1“ oder „2“ vergeben und anerkennende Worte formulieren, freut ihn umso mehr. Über Bühlers Erfolg freut sich auch der Verband Garten-, Landschafts- und Sportplatzbau Baden-Württemberg. Geschäftsführer Reiner Bierig: „In den letzten Jahren haben sich viele Landschaftsgärtner von traditionellen Handwerksbetrieben zu modernen, kundenorientierten Dienstleistern entwickelt. Es sind gerade Persönlichkeiten wie Albrecht Bühler, die unsere Branche als Impulsgeber und Vordenker voranbringen. Es freut mich, dass dieses besondere Engagement öffentliche Anerkennung findet.“



Albrecht Bühler (links) erhält von Ernst Pfister die Urkunde.

Foto: e

### Haben Sie Informationen aus Ihrem Unternehmen?

Messen, Innovationen, außergewöhnliche Aufträge, Ehrungen langjähriger Mitarbeiter, erfolgreiches Sponsoring und Ähnliches?

Mailen Sie uns einen kleinen Text, gerne auch mit Bild an:

redaktion@ihr-wochenblatt-echo.de